



แถลงการณ์โรงพยาบาลสมเด็จ

เรื่อง ชี้แจงกรณีข้อร้องเรียนการบริการล่าช้า ณ กลุ่มงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ตามที่มีการโพสต์ข้อความบนสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook) เกี่ยวกับการให้บริการของห้องกลุ่มงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลสมเด็จ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ ทางโรงพยาบาลมิได้นิ่งนอนใจ และได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงสอบถามบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเวลานั้น จึงขอเรียนชี้แจงข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. เหตุการณ์เกิดเมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๗.๑๔ น. ผู้ป่วยเด็กหญิงอายุ ๒ ปี ๗ เดือน เข้ารับบริการ ด้วยอาการไข้ ไอมีเสมหะ น้ำมูกใส ๑ วัน ได้รับการคัดกรอง ในเวลา ๑๗.๑๖ น. ไข้ ๓๘.๔ C ซึ่งญาติได้ให้รับประทานยาลดไข้มาจากบ้านแล้ว ทางเจ้าหน้าที่ได้ทำการคัดกรองผู้ป่วยจัดอยู่ในประเภท “ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง” แนะนำเช็ดตัวลดไข้ ในพื้นที่รอตรวจหน้าห้องฉุกเฉิน และให้รอแพทย์เรียกตรวจตามความเร่งด่วน ผู้ป่วยได้รับตรวจรักษาเวลา ๑๙.๔๐ น. ตรวจรักษาเบื้องต้น พบทอลซิลอักเสบ เสียงปอดปกติ ตรวจคัดกรองโควิด-๑๙ และไข้หวัดใหญ่ผลปกติ แพทย์พิจารณาให้ยาปฏิชีวนะ และให้ผู้ป่วยกลับบ้านได้ แนะนำสังเกตอาการที่ต้องกลับมาโรงพยาบาล

๒. จากการตรวจสอบข้อมูล เนื่องจากวันดังกล่าวเป็นวันหยุดราชการ มีแพทย์ประจำอยู่ที่ห้องฉุกเฉินเพียง 1 ท่าน และแพทย์ได้ทำการตรวจผู้ป่วยอยู่ที่ห้องฉุกเฉินตลอดเวลา ซึ่งยอดผู้ป่วยที่มาใช้บริการขณะนั้น พบว่ายังมีผู้ป่วยที่รอตรวจก่อนหน้าผู้ป่วยดังกล่าวจำนวน ๗ ราย ได้แก่ ผู้ป่วยฉุกเฉินหนัก ๒ ราย ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ๓ ราย ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่เร่งด่วนรุนแรง ๒ ราย และระหว่างนั้นได้มีผู้ป่วยฉุกเฉินเข้ามาใช้บริการเพิ่ม เป็นผู้ป่วยฉุกเฉินหนัก ๒ ราย ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ๔ ราย

ซึ่งการให้บริการห้องฉุกเฉิน ให้ความสำคัญกับ "ชีวิตและความรุนแรงของอาการเป็นลำดับแรก" ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการวิกฤตถึงแก่ชีวิต จึงได้รับการดูแลทันที ผู้ป่วยที่มีอาการคงที่อาจต้องใช้เวลารอคอยตามลำดับความฉุกเฉิน

ทางโรงพยาบาลสมเด็จ ได้รับฟังข้อคิดเห็นต่างๆ มิได้นิ่งนอนใจต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และได้นำเหตุการณ์ดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการที่ห้องฉุกเฉินให้ดียิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณในความเข้าใจ และขออภัยมา ณ โอกาสนี้

การคัดแยกผู้ป่วย

ตามระดับความเร่งด่วนและการส่งตรวจ โรงพยาบาลสมเด็จ



สีแดง

ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต

ตรวจทันที

- ไม่รู้สึกตัว
- การหายใจล้มเหลว
- หัวใจหยุดเต้น
- ช็อกอย่างต่อเนื่อง
- ภาวะช็อก
- แพ้อย่างรุนแรง

สีชมพู

ผู้ป่วยฉุกเฉินหนัก

ตรวจหลังสีแดง
หรือภายใน 10 นาที

- เจ็บหน้าอกเฉียบพลัน
- อ่อนแรงครึ่งซีกเฉียบพลัน
- มีอาการสับสนหรือซึมลงกว่าปกติ
- งูพิษกัด
- กินสารพิษ

สีเหลือง

ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน

ตรวจหลังสีชมพู
หรือภายใน 30 นาที

- ใส่ดิ่งอักเสบเฉียบพลัน
- แผลฉีกขาดขนาดใหญ่
- แขนขาบวมผิดปกติ
- ไหล่หลุด
- แผลที่กระดูกตา

สีเขียว

ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง

ตรวจหลังสีเหลือง
หรือภายใน 60 นาที

- ใช้หวัดตามฤดูกาล
- ปัสสาวะแสบขัด
- ปวดท้อง/ศีรษะไม่รุนแรง
- ข้อเท้าพลิก
- แผลฉีกขาดเล็กน้อย

สีขาว

ผู้ป่วยทั่วไป

ตรวจ OPD
ในเวลาราชการ

- ล้างแผลเก่า
- ฉีดยาตามนัด
- มารับยาตามนัด
- ขอบรับรองแพทย์

* ระหว่างรอรับการตรวจ หากมีอาการเปลี่ยนแปลงหรืออาการเป็นมากขึ้น โปรดรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ทันที *

